



# TagG Informatique COP 2020

## LA SOCIETE

Le Groupe TAGG INFORMATIQUE dont le siège social est situé à Albens (France - 73) se classe parmi les 10 leaders de la personnalisation et du routage. Depuis sa création en 1991, l'activité du groupe n'a cessé d'évoluer. Grâce à son département R&D, TagG s'est approprié de nouvelles technologies pour révolutionner la personnalisation et offrir de nouvelles perspectives aux créatifs et aux directions marketing.

### QUELQUES CHIFFRES :

- 2 sites:

- Albens (73 Savoie) - Le site d'Albens s'étend sur un terrain de 4,5 Ha, le bâtiment est constitué de 4 500 m<sup>2</sup> d'atelier, 1 200 m<sup>2</sup> de bureaux, de 3 000 m<sup>2</sup> de stock qui peuvent accueillir 2 000 palettes en rack et une réserve foncière de 1 500 m<sup>2</sup> pouvant servir de stock. TagG est propriétaire de l'intégralité des locaux.

- Villeneuve Saint Georges (94 Val de Marne) – Établissement commercial.

- Effectifs du Groupe :

116 collaborateurs, composé de : - 7 Chefs de fabrication en relation avec la clientèle - 18 Programmeurs de production - 21 Développeurs sur la plateforme de R&D (Tech Research) - 7 Collaborateurs aux services Personnalisation - 3 Collaborateurs aux services Stock - 30 Collaborateurs aux services Mise sous pli – 23 Collaborateurs aux services Administratifs et Commerciaux - 7 Régleurs

- Production annuelle

- 140 millions de pages A4 imprimés/an – 35 millions de plis déposés en poste/an

### QUELQUES DATES :

- 2008 : Obtention de la norme NK 11-112 pour la production de lettre chèques

- 2008 : Obtention de la certification Imprim'vert

- 2011 : Obtention de la certification PEFC

- 2011 : Nomination au Trophée de Savoie du Développement Durable pour son projet d'impression jet d'encre à base aqueuse IMPIKA iPrint 125

- 2014 : Obtention du rang argent lors de son évaluation Ecovadis

- 2017 : Adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies

- 2017 : Obtention du rang or lors de son évaluation Ecovadis, rang maintenu depuis

- 2018 : Renforcement de notre démarche environnemental avec l'aide de l'ADEME

- 2019 : Investissements permettant de réduire notre empreinte Carbone

Après trois années d'adhésion au pacte global des Nations Unies, nous en apprécions, chaque jour, l'intérêt et l'importance, ceci malgré les contraintes liées à la COVID-19. C'est pourquoi nous renouvelons notre adhésion et notre engagement à défendre ses 10 principes, afin de toujours continuer à progresser sur ces sujets clés pour notre avenir.

Hervé LESSEUR  
Président

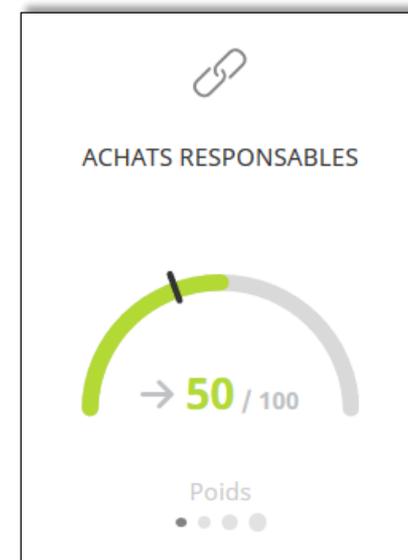
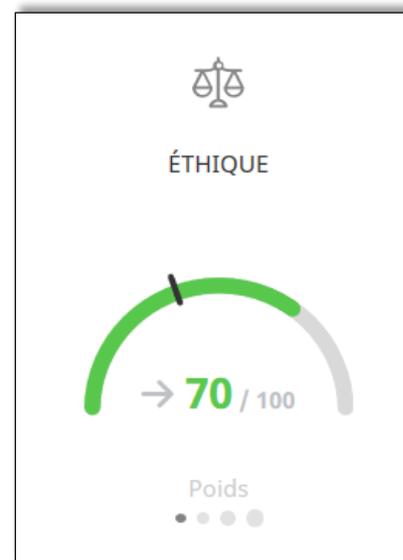
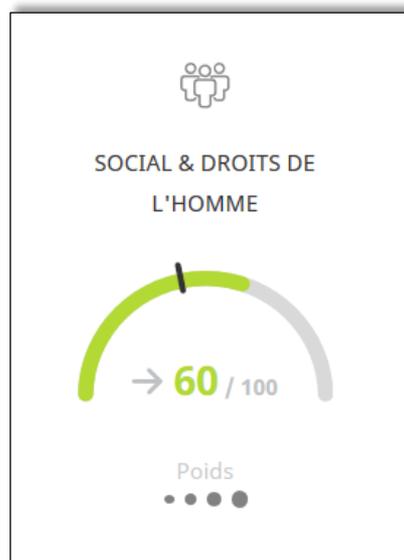
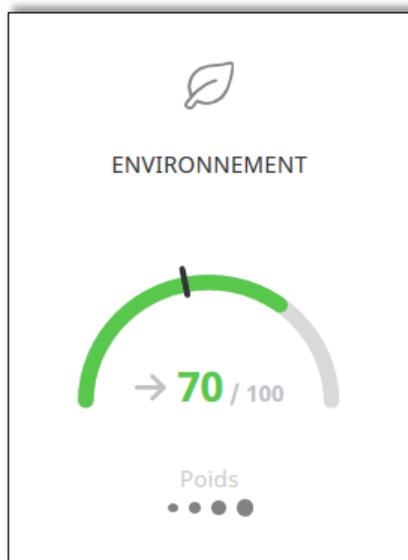
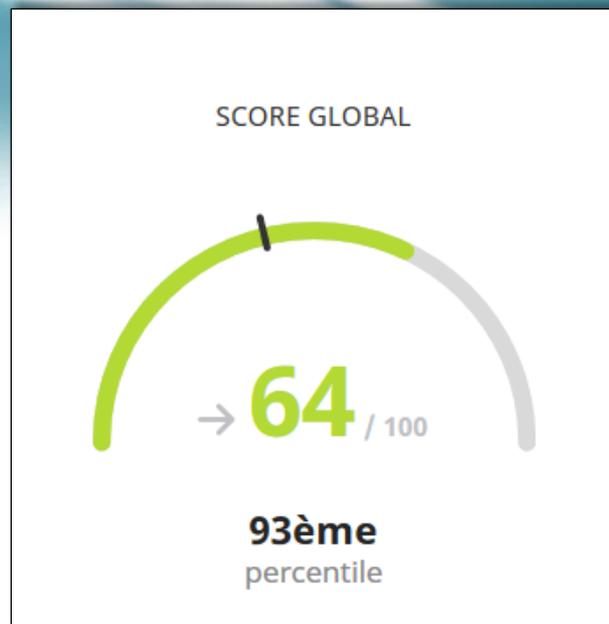
**TagG Informatique a mis à jour son évaluation RSE Ecovadis. La société a, de nouveau, obtenu le rang OR avec une note de 64/100. La prochaine évaluation aura lieu mi janvier 2021.**



# Bilan Ecovadis

Le bilan 2019 fait apparaitre:

- 42 points forts et
- 24 pistes de progrès



TagG Informatique mettra à jour son évaluation 2020 mi janvier 2021.

## L'ÉQUIPE

L'entreprise poursuit son effort en matière d'égalité femme/homme, de non discrimination et d'embauche des séniors. Cette année, le personnel féminin représentant 55,06 % des salariés, et 24,71 % sont des salariés de plus de 50 ans.

4 personnes à temps partiel

1 stagiaire  
Formation en milieu Professionnel

10 stagiaires  
Observation élèves de 3<sup>ème</sup>

1 contrat  
Emploi d'Avenir

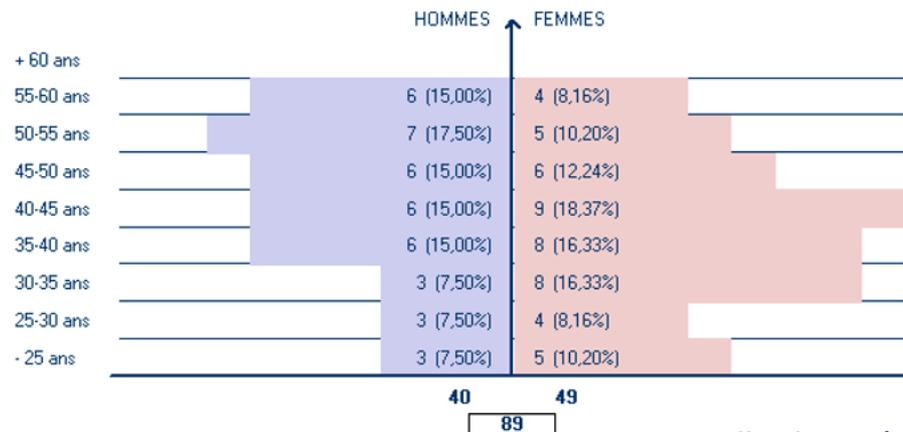


Normes internationales du Travail

### Cadres



### Ensemble des salariés



Effectifs au 15/12/2020

## SECURITE AU TRAVAIL

La ligne directrice de l'année 2020 était la poursuite des efforts sécuritaires dans l'amélioration des détails en terme de condition de travail et de sécurité sur le lieu de travail. La priorité, cette année, a été de protéger nos salariés et les parties prenantes contre la COVID-19 et d'éviter sa propagation. Nous maintenons cette ligne pour 2021 afin de pérenniser les résultats des actions d'amélioration mise en place.

Les actions de diminution des risques sont initiées et suivies avec le CSE afin de répondre aux impératifs de sécurité détectés et remontés par nos salariés.



Actions prévues	État
Mise à disposition de plus de protections auditives (bouchons d'oreille et de casques)	<input checked="" type="checkbox"/>
Intégration de transpalettes à montée motorisée	Test en cours pour déploiement courant 2021
Sécurisation des machines pour minimiser les risques de blessures	Installation des protections en cours
Réalisation d'un livret d'accueil orienté « sécurité »	Rédaction en cours pour déploiement début 2021
Mise à disposition de ventilateurs sur pieds dans l'atelier	<input checked="" type="checkbox"/>
Mise à jour du registre unique des risques	<input checked="" type="checkbox"/>
Fixation du tapis antidérapant à l'entrée personnel	<input checked="" type="checkbox"/>
Travail sur les postures	Formation reportée courant 2021
Changer les cutters par des cutters de sécurité	<input checked="" type="checkbox"/>
Finalisation des formations incendies (utilisation des extincteurs, évacuation en cas d'incendie)	<input checked="" type="checkbox"/>
Prise en comptes de demandes de changement et d'adaptation au poste	<input checked="" type="checkbox"/>
Extension des formations « habilitations électriques » ) à tous les services	<input checked="" type="checkbox"/>
Augmenter le choix des chaussures de sécurités pour répondre aux différents cas	<input checked="" type="checkbox"/>
Mise à disposition de semelles de confort anti-fatigue et anti-vibration	<input checked="" type="checkbox"/>
Sécurisation des risques de chutes de branches sur le terrain	<input checked="" type="checkbox"/>
Amélioration des systèmes d'éclairage	Test d'éclairage à LED concluant, déploiement en cours

## TAGG INFORMATIQUE CONTRE COVID

Depuis la fin du mois de février, bien avant le confinement, 2020 TAGG INFORMATIQUE à mis en place de nombreuses mesures pour éviter la propagation de la COVID -19 au sein de l'entreprise et dans toutes les activités connexes.

Ces actions répondent aux protocoles nationaux pour assurer la santé et la sécurité des salariés en entreprise face à l'épidémie de covid-19 et à l'analyse des risques liées à la pandémie en cours.

Les actions sont mises en place pour éviter la propagation du virus par voie aérienne et par contact direct ou indirect.

Les salariés ont été informés sur l'importance des gestes barrières et de déclaration de symptômes ou de cas contacts. Des masques ont été distribués à l'ensemble du personnel.

Du gel hydroalcoolique, des lingettes désinfectantes, du produit désinfectant en pulvérisateur ont été mis à disposition partout dans l'entreprise.

Les systèmes de lecteurs biométriques par contact ont été désactivés et les portes non sécurisées ouvertes. Les fontaines à eaux ont été remplacées par des bouteilles individuelles afin d'éviter les contacts autour des fontaines.

Un protocole de désinfection a été mis en place :

- Désinfection à l'arrivée et au départ sur un poste partagé
- Désinfection deux fois par jour des lieux communs.

Une jauge à été définie pour tous les lieux clos et affichée pour chaque lieu collectif (ex : salles de réunion, réfectoire, vestiaires).

Les postes de travail dans les open-spaces ont été écartés et des règles d'utilisation des ventilateurs mises en place. Un système de sens unique à été instauré pour éviter les croisements.

Le télétravail à été mis en place afin de minimiser le nombre de salariés dans l'entreprise.



Normes  
internationales  
du Travail

## PAAP : Preventive Acts Against Pandemic.

Fort des efforts de non-propagation et de protection des nos salariés et des parties prenantes contre la Covid-19, TAGG INFORMATIQUE à voulu aller plus loin en imaginant le PAAP, afin d'améliorer nos moyens mis en place contre la propagation de la COVID-19. Ce plan d'action, débuté dès la première vague de la pandémie, nous à déjà permis en réduire les risques de transmission directe et indirecte du virus. Sur 15 actions sont initiés, 6 sont déjà effectives

Risque sanitaire / Pandémie	Lieu	Action du plan PAAP	État
Transmission indirecte par contact des parties accessibles du tourniquet Entrée du personnel	Entrée du personnel	Protection anti bactéries/virus sur tourniquet (peinture/ métal)	
Transmission indirecte par contact des lecteurs biométriques	Ensemble de l'entreprise	Lecteurs biométriques sans contact	
Transmission indirecte par contact des poignées de portes	Entrée du personnel	Poignées de porte bactéricide/virucide (métal /peinture) ou modification de la béquilles pour une action du bras	☑
Transmission par proximité lors d'un croisement vers le tourniquet	Entrée du personnel	Sens unique sur tourniquets d'entrée : second tourniquet	
Transmission indirecte par contact des lunettes des toilettes	Toilettes	Lunettes auto nettoyantes ou papier de protection dégradables	
Risque de transport des bactéries /microbes /virus	Ensemble de l'entreprise	Renforcer le nettoyage des locaux.	☑
Transmission indirecte par contact des interrupteurs	Toilettes	Allumage automatique par détecteurs de présence	☑
Transmission indirecte par contact de la porte de passage	Ensemble de l'entreprise	Portes à ouverture mécanique : entrée du personnel, entrée de l'atelier, passages bureaux/atelier, passages bureaux/accueil, entrée open-space Chef de Fab/programmeurs/BDD	
Transmission indirecte par contact des actionneurs de chasse d'eau	Toilettes	Chasse d'eau sans contact	
Transmission indirecte par contact des robinets des lavabos	Toilettes	Mitigeur sans contact	☑
Transmission indirecte par contact des distributeurs de gel hydroalcoolique	Ensemble de l'entreprise	Distributeurs de gel hydroalcoolique sans contact	
Transmission indirecte par contact des distributeurs de savons	Toilettes	Distributeurs de savon sans contact	
Transmission indirecte par contact des distributeurs de papier et du papier	Toilettes	Distributeurs de papier (essuis mains) sans contact	
Particules infectées en suspension dans l'air	Toilettes	Suppression des sèche mains électriques	☑
Transmission indirecte par contact des interrupteurs	Ensemble de l'entreprise	Interrupteur sans contacts	☑

## RGPD : MAINTIEN DES BONNE PRATIQUES ET AFFINEMENT DES REGLES

2018 aura vu l'entrée en vigueur du RGPD. En respectant son plan d'action, TagG Informatique a réalisé l'intégralité des actions prévues lui permettant d'assurer sa conformité avec le Règlement Général de Protection des Données et même au-delà. 2020 nous a permis de formaliser les interfaces clients/fournisseurs (responsables de traitement/sous-traitants) afin que les traitements soient définis au mieux afin de protéger de façon sécurisée les droits de chaque individu. Le système de prise en compte des demande de respect des droits à été enforcé.

Les bonnes pratiques numériques ont été transmises à l'ensemble du personnel. Ainsi, chaque salarié prend en compte les bases de données TagG contenant des informations personnelles qu'il traite, le type de données conservées, la durée de conservation, l'usage qui en est fait et sur quelle base légale. A cela s'ajoute une clause de confidentialité renforcée et renouvelée pour l'ensemble de nos collaborateurs, et une communication fréquente sur les bonnes pratiques numériques. Nous sommes persuadé que l'information du plus grand nombre est la meilleure sécurité pour la vie personnelle de chacun mais aussi le moyen le plus efficace de sécuriser notre réseau informatique.

Le Responsable QSE prend en compte le rôle de DPO. Il à été déclaré à la CNIL. Il est le garant du bon fonctionnement du triptyque Responsable de traitement / Sous-traitant / Autorité de contrôle. Pour rappel, TagG Informatique a adhéré à l'AFCDP, plus grande association française de correspondants à la protection des données à caractère personnel afin de profiter de sa veille et de son expertise en la matière.



Droits de l'Homme

Actions prévues	État
Réorganisation et formalisation des process internes en intégrant le RGPD dès la création d'une Base De Données	<input checked="" type="checkbox"/>
Nouvelle étape de sécurisation informatique avec création d'un serveur de données personnes séparée et bascule de tous les traitement	<input checked="" type="checkbox"/>
Standardisation des procédures de récupération des données personnelles	<input checked="" type="checkbox"/>
Rationalisation du temps de conservation des bases de données	<input checked="" type="checkbox"/>
Mise à jour des contrats et mentions d'informations	<input checked="" type="checkbox"/>
Respect des échéances du plan d'actions	<input checked="" type="checkbox"/>
Automatisation de la purge des données à caractère personnel	Courant 2021

 Déléguée à la protection des données

 AFCDP

100 % des  
salariés  
sensibilisés

## UNE IMPLICATION LOCALE TOUJOURS FORTE

Proche de son environnement régional, TagG Informatique participe actuellement à la réalisation du Plan Climat Air Energie territorial mis en place par la communauté d'agglomération Grand Lac.

Ce vaste programme de développement durable a pour objectif de faire face aux enjeux climatiques et de dessiner notre avenir face aux menaces climatiques.

Concrètement, il s'agit d'élaborer un plan d'actions précis, visant tout à la fois à :

- Réduire les émissions de gaz à effet de serre
- Se préparer au changement climatique en cours
- Renforcer la sobriété énergétique,
- Développer les énergies renouvelables
- Améliorer la qualité de l'air

Ce plan d'action implique l'ensemble des acteurs des communes à proximité du lac du Bourget, véritable poumon de notre région. Le PCAET de Grand Lac sera donc « coconstruit » avec tous : les associations, les agriculteurs, les entreprises, les partenaires institutionnels de l'Agglomération... et tous les habitants.



Droits de l'Homme



Environnement



### Un travail en 6 étapes

- ▶ ÉTAPE 1 . La réalisation d'un diagnostic territorial « Climat, air et énergie »
- ▶ ÉTAPE 2. Mobilisation et partage du diagnostic
- ▶ ÉTAPE 3. Établissement d'une stratégie territoriale sur le climat, l'air et l'énergie
- ▶ ÉTAPE 4. Structuration et élaboration du plan d'action du PCAET
- ▶ ÉTAPE 5. Conception et mise en place d'un dispositif de suivi et d'évaluation des actions du PCAET
- ▶ ÉTAPE 6. Évaluation environnementale stratégique

## FABRICATION D'ENVELOPPES « SUR SITE »

Depuis Septembre 2019, nous avons intégré une machine de fabrication d'enveloppes dans notre processus de production. Durant les trois derniers mois, nous avons produits quelques 6 millions d'enveloppes. Celle-ci sont stockées dans des caissettes réutilisables avant leur utilisation en mise sous pli.

Précédemment, ces enveloppes étaient achetées chez plusieurs fabricants d'enveloppes situés en moyenne à 530 km de notre site de production.

Non seulement la maîtrise totale de ce produit nous a permis d'assurer la constance de la qualité finale des plis envoyés, mais le fait de regrouper les différentes phases de production sur un seul site nous permet de réaliser une économie importante sur le transport, les surcoûts de gâche et les coûts d'emballages (majoritairement des cartons détruits après utilisation).

Sur les 3 derniers mois cet investissement conséquent et la réorganisation associée, nous a permis de réduire l'empreinte carbone de 7,6 Tonnes équivalent CO<sub>2</sub>. La projection annuelle à production constante prévoit une réduction de 30 tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub> sur 2020.

**La quantité d'enveloppes produites en 2020 nous permet de réduire notre empreinte carbone de 20,2 Tonnes équivalent CO<sub>2</sub>.**



Environnement



Économie de  
20,2 T de CO<sub>2</sub>  
sur 2020

## REALISATION DE FACONNAGE COMPLEXE « SUR SITE »

Pour TAGG INFORMATIQUE, l'année 2020 est l'année du façonnage complexe. Nous avons décidé d'internaliser tous les façonnages dans notre atelier. Depuis le début de cette année nous avons intégré 3 lignes complètes de façonnages, nous permettant non seulement de maîtriser cette opération complexe mais aussi de supprimer les transports entre nos fournisseurs et nous, de supprimer les emballages perdus (majoritairement des cartons détruits après utilisation) et de minimiser les surcoûts de passe produit.

Durant les 6 derniers mois, nous avons façonnés 1,4 millions de produits complexes. Ceux-ci sont stockés dans des caissettes réutilisables avant leur utilisation en mise sous pli.

Sur les 6 derniers mois cet investissement et la réorganisation associée, nous a permis de réduire l'empreinte carbone de 2,1 Tonnes équivalent CO<sub>2</sub>.

En poursuivant sur ces cadences mensuelles, nous réduirons, chaque mois, notre empreinte carbone de 300 kg équivalent CO<sub>2</sub>, soit plus de 3,6 tonnes par ans.



Environnement



Économie de  
300 Kg de  
CO<sub>2</sub> par mois

## DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE

Après avoir travaillé à réduire nos besoins en transports, une nouvelle démarche a été lancée en 2018 afin d'optimiser et réduire nos besoins en énergie. Pour cela, TagG Informatique s'est inscrite au programme « TPE & PME gagnantes sur tous les coûts » de l'ADEME

Cet accompagnement permet à l'entreprise de réduire ses pertes matière, énergie et eau mais aussi de mieux recycler ses déchets et ses effluents.

Ainsi, à activité égale, l'entreprise consomme moins et réduit donc ses besoins en énergie, eau et de gestion des déchets tout comme ses impacts environnementaux en amont et aval.



**ADEME**



Agence de l'Environnement  
et de la Maîtrise de l'Energie



Environnement

L'année 2020 a permis de poursuivre et consolider cette démarche.

Un audit intégral du site a été effectué par un consultant agréé pour dégager les actions prioritaires à mener, pendant que l'ensemble des managers des services concernés étaient impliqués et informés de la démarche.

Le tableau d'actions ci-joint a été finalisé et l'ensemble des tâches listées ont été planifiées pour une mise en application étalée de 2020 à 2022.

Flux	Sous-thème	Action
ENERGIE	Pilotage	Mettre en place un système de pilotage efficace de l'énergie électrique
ENERGIE	Pilotage	Réduire le talon énergétique
ENERGIE	Facture	Optimiser les puissances souscrites
ENERGIE	Chauffage	Optimiser le pilotage du chauffage lors des périodes de non-activité
ENERGIE	Climatisation	Améliorer le pilotage de la climatisation
ENERGIE	Climatisation	Réfléchir à l'intérêt d'un système free-cooling
ENERGIE	Air Comprimé	Détecter et réparer des fuites d'air comprimé
ENERGIE	Ventilation	Optimiser le pilotage de la Ventilation mécanique Contrôlée (VMC)
DECHETS	Taxes	Optimiser les taxes associées à la gestion des déchets
DECHETS	Bois	Améliorer la valorisation des palettes/fûts avec le prestataire de déchets
DECHETS	Papiers	Mieux séparer les déchets pour un meilleur recyclage
DECHETS	DEEE	Optimiser la gestion des DEEE
DECHETS	Déchets Dangereux	Sécuriser la gestion des déchets dangereux

## POLITIQUE DE LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

De part sa taille et son activité réalisée essentiellement en France, l'entreprise est peu soumise aux risques de corruption. Cela ne l'a pas empêché de mettre en place en les outils pour la prévenir et les canaux nécessaires pour remonter et faire face à toute tentative.

Ainsi, 2020 nous a conforté dans la bonne application des bonnes pratiques définies depuis 2017 et dans l'implication de la Direction à lutter contre toutes ces pratiques. Si les actions menées ont bien eu un résultat positif, il est indispensable de continuer à sensibiliser et informer sur les enjeux de cette politique. Le renforcement de ce déploiement auprès de nos fournisseurs est l'axe principal de l'année à venir.



Environnement



Lutte contre la corruption

Actions	Effet
Création d'une charte contre la corruption	Bonnes pratiques connues par les salariés
Rôle de responsable du programme anti-corruption	Saisie par les salariés pour avis consultatif
Rédaction et diffusion d'un guide d'achat responsable et d'une charte fournisseurs.	Bonnes pratiques connues par le service achat avec sensibilisation à de nouveaux critères. L'ensemble du papier acheté par exemple dispose désormais d'un écolabel. Notre charte fournisseur sera revue. Elle sera signée par chaque fournisseur
Engagement de lutte contre le blanchiment des capitaux	Engagement renouvelé par la direction
Séparation des tâches lors du processus achats	Le décideur de l'achat fait systématiquement valider l'achat à la Direction. Le règlement de l'achat est effectué par le service comptable sur pièces justificatives (Bon de commande, Bon de Livraison, Accords signés).
Vérification des fournisseurs avant achat	Tout nouveau fournisseur renseigne une fiche d'identification, accompagnée d'un extrait Kbis (pour ceux qui sont établis en France). Chaque fiche est vérifiée à l'aide d'une base de données de renseignements légaux. Une mise à jour des données est réalisée régulièrement.

## LE BILAN

L'année 2020, à été rythmé par deux épisodes pandémiques de la COVID-19. Nos efforts se sont donc portés naturellement vers la lutte contre ce fléau et principalement vers les actions visant à éviter la propagation de la COVID-19 dans et autour de notre entreprise. Toutes les partie prenantes ont été impliquées dans cette lutte quotidienne et soutenue.

Les actions prévues en 2020 concernant les 10 principes relatifs au respect des Droits Humains, aux normes internationales du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption ont été reportées jusqu'à la fin de la pandémie. Les deux actions prioritaires de réduction de nos besoins énergétiques et d'implication de nos fournisseurs seront donc reprises dès que la pandémie de la COVID-19 nous le permettra.

Nous sommes conscient que même si ces actions sont importantes, nous priorisons et nous continuerons à prioriser la protection des nos salariés et des parties prenantes de l'entreprise et à prioriser la non propagation de la COVID-19.





**NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL**

